

---

## Superviseur Assurance Qualité Centre-du-Québec

---

### Aperçu

Nous recherchons un Superviseur Assurance Qualité pour notre client de la région du Centre-du-Québec. Le titulaire du poste planifie, organise, dirige, contrôle et évalue les activités du service de la qualité et ce pour tout le Groupe. Hautement progressive, productive et innovateur, cette compagnie est dynamique et a à cœur le succès et le développement de ses employés (ées).

### Vos Responsabilités

- Assurer la mise en œuvre et le bon fonctionnement du système de management de la qualité, coordonner les activités d'accréditation ISO;
- Contribuer à l'amélioration de la qualité des processus, des produits et des services à travers l'entreprise;
- Planifier et effectuer les aux audits qualité internes et externes (registraire-clients);
- Former les auditeurs internes;
- Former les employés sur le système qualité et ses outils;
- Participer aux comités de gestion (membre de l'équipe de gestion);
- Effectuer des revues des résultats qualité avec la direction;
- Participer aux rencontres APQP, ACC;
- Participer aux développements et modifications des produits, des procédés (agir en tant que représentant du client afin de s'assurer de la conformité aux normes et exigences qualité);
- Participer aux rencontres RFM, FMEA;
- Approuver les plans de contrôle et qualifier les nouveaux produits-procédés en production;
- Maintenir, améliorer et appliquer les processus, procédures en lien avec la qualité;
- Maîtrise des documents et des enregistrements;
- Gestion des non-conformités;
- Actions correctives et préventives;
- Audits qualité internes;
- Revue de direction;
- Maîtrise des équipements de mesure, étalonnage (Laboratoire);
- Coordonner, animer et participer aux sessions de résolution de problèmes (AC, plainte client, non-conformités) en collaboration avec les personnes concernées;
- Effectuer le suivi des actions correctives et préventives (internes et externes) auprès des responsables. Leur offrir le support nécessaire afin d'assurer que les correctifs mis en place soient efficaces;
- En collaboration avec les achats, évaluer la performance des fournisseurs et effectuer des audits si nécessaire pour les nouveaux fournisseurs ou les fournisseurs actuels;
- Approuver les documents PPAP provenant des fournisseurs;
- Demander des actions correctives et préventives aux fournisseurs lorsque nécessaire, analyser les réponses et effectuer un suivi sur l'efficacité;
- Superviser les activités de l'équipe du service qualité, leur offrir support et formation;
- Faire le budget annuel du service en évaluant les besoins;
- Agir à titre d'agent de changement auprès de tout le personnel, en fournissant l'assistance, la formation et les conseils nécessaires dans le déploiement des meilleures pratiques;

- Évaluer les processus et outils existants, proposer des mesures d'amélioration, façons novatrices pour réduire les coûts;
- Rencontrer les clients et les fournisseurs avec l'équipe du Groupe des Technologies Avancées afin de contribuer à l'amélioration des processus qualité;
- Supporter les opérations de production afin d'assurer l'atteinte des exigences qualité;
- Faire l'inspection à la réception des matières premières (y compris tests d'analyses chimiques) et entrer les données dans le système manufacturier, si nécessaire ;
- Effectuer les tests de compression des mousses et approuver la conformité;
- Faire l'inspection des retours des clients et déterminer la responsabilité en dedans de 24 heures;
- Faire la gestion des RNC, réparations, retours fournisseurs, rebuts.

### Qualifications & Compétences

- Baccalauréat en génie industriel ou formation connexe;
- Posséder 2 à 5 années d'expérience dans un poste similaire;
- Très bonne maîtrise du français et de l'anglais (écrit et parlé);
- Maîtriser la suite MS Office;
- Habileté en communication;
- Expérience en entreprise manufacturière;
- Maîtriser les normes ISO;
- Expérience en supervision de personnel;
- Prêt à voyager.

### Pourquoi nous rejoindre?

**L'organisation.** Propose des solutions innovantes et intégrées, à partir d'une vaste gamme de produits.

**Le rôle.** Vous aurez la chance de contribuer au développement d'une entreprise en pleine croissance afin de conduire l'amélioration des processus et des objectifs commerciaux stratégiques.

**Les personnes.** Un groupe dynamique et autonome qui cherche à se surpasser tant au niveau des processus que des défis logistiques.

### Prochaines étapes

Faites parvenir votre CV en format Word par courriel à [ajulien@radarhh.com](mailto:ajulien@radarhh.com). Merci d'inscrire le numéro de **projet 106680** dans l'objet afin d'avoir une réponse dans les meilleurs délais. radar vise à favoriser les normes les plus élevées en matière d'intégrité et de principes de qualité, de diversité, d'équité et d'éthique. Nous remercions tous ceux qui soumettent leur curriculum vitae. Seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées.